

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur le site de Tezenis!

Cette politique liste les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site et lorsque vous vous rendez dans une enseigne « Tezenis ». Elle explicite notamment la manière dont vos données seront utilisées et vos droits à cet égard. En cliquant sur les paragraphes de cette politique de confidentialité, vous pourrez obtenir des informations importantes relatives à vos données à caractère personnel.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site web [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) ou dans les boutiques « Tezenis ». Nous vous informons que le site [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies respectives de ces sites.

### QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Le Responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies sur ce site internet et dans les points de vente « Tezenis » est Calzedonia S.p.A, dont le siège social est sis Via Portici Umberto Primo 5/3 Malcesine (Vérone, Italie) et le siège administratif Via Monte Baldo n. 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie). Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un mail à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?

Vous trouverez ci-dessous la liste des raisons pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur un paragraphe pour obtenir plus d'informations.

#### Navigation sur le site internet

**Finalité:** autorisation de la navigation sur ce site internet, analyses statistiques pour contrôler le bon fonctionnement de ce site, identification des responsables d'éventuelles attaques informatiques.

**Données traitées:** adresse IP, nom de domaine, URI. Ces données sont collectées par les systèmes informatiques utilisés pour faire fonctionner ce site internet.

#### Base juridique:

- prestation de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur le présent site internet ;
- l'intérêt légitime vise à garantir le fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à la constatation de délits informatiques présumés (parfois dans le cadre d'une obligation légale).

**Période de conservation des données:** sauf disposition légale ou demande de l'autorité publique imposant une durée de conservation des données différente dans le cadre d'enquêtes sur d'éventuels délits informatiques, les données à caractère personnel sont conservées pour une durée de 30 jours à compter de leur collecte.

#### Achat de produits sur le site internet

**Finalité:** les données collectées seront utilisées afin de pouvoir donner suite aux commandes passées en ligne et pour mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'expédition, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc.).

**Données traitées:** données à caractère personnel (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour de marchandise, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN afin de

pouvoir procéder au remboursement. Nous ne collectons aucune donnée relative aux moyens de paiement utilisé (par exemple, le numéro de carte bancaire et code CVC). Ces données sont uniquement collectées par le service de paiement.

**Base juridique:** exécution du contrat d'achat/de vente de produits.

**Période de conservation des données:** durée nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/de vente de produits (notamment les obligations fiscales).

**Durée de conservation:** temps nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/de vente de produits (notamment les obligations fiscales).

**Responsables du traitement:** pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Service client

**Finalité:** nous mettons à votre disposition un service d'assistance (via chat/téléphone/e-mail, formulaire en ligne, médias sociaux) afin de répondre à toutes les questions relatives à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les conversations téléphoniques avec notre service client sont enregistrées afin de faire l'objet d'analyse et d'améliorer continuellement la qualité du service que nous offrons à notre clientèle. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles concernent à une réclamation que vous avez formulée à notre rencontre ou si elles sont nécessaires à la protection de nos droits.

**Données traitées:** données nécessaires pour répondre aux demandes faites à notre service client - notamment celles effectuées via le chat ; nous vous demanderons de communiquer votre nom et votre adresse e-mail. Le pourcentage des conversations téléphoniques enregistrées quotidiennement ne dépassera pas 30%.

**Base juridique:**

- Exécution du contrat d'achat/de vente de produits ou des mesures précontractuelles relatives à votre demande;
- Intérêt légitime à défendre nos droits devant les tribunaux ou à l'amiable, en cas de réclamations en justice ou de litiges;
- Concernant le service d'assistance par chat : intérêt légitime de prévention des spams
- Concernant le service d'assistance par téléphone : intérêt légitime d'amélioration continue de nos services en termes de qualité et d'efficacité.

**Période de conservation des données:** le strict nécessaire pour pouvoir répondre à votre demande ; les enregistrements téléphoniques ne seront pas conservés pour une durée supérieure à 93 jours. Si une réclamation ou une procédure légale a été introduite, toutes les demandes d'assistance s'y rattachant seront conservées pendant 10 ans.

**Responsable du traitement des données :** dans ce cas précis, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données. Il détermine les modalités du traitement des données conjointement avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

## Réponses aux enquêtes de satisfaction

**Finalité :** recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et préférences, et recevoir votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et dans nos points de vente, ainsi que sur notre service client. Certains

questionnaires s'adressent à l'ensemble des clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou à la suite de votre demande auprès de notre service clientèle.

**Données traitées** : en fonction de l'enquête, les renseignements suivants peuvent être traités: votre nom, vos coordonnées, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance, les données fournies lors de la finalisation de l'enquête.

**Base juridique** : le consentement spécifique de l'utilisateur donné en complétant chaque enquête.

**Durée de conservation** : jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le remplissage du questionnaire là où vous vous étiez arrêté.

### **Programme de fidélité « Tezenis Talent »**

**Finalité**: gestion du programme de fidélité « Tezenis Talent ». Les données collectées seront utilisées pour envoyer des réductions et faire bénéficier d'avantages les membres du programme. De manière générale, ces données sont collectées à des fins administratives et contractuelles.

**Données traitées**: données à caractère personnel et coordonnées (prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone) telles qu'indiquées dans le formulaire d'inscription en ligne, sur l'application « Tezenis » ou, en cas d'inscription effectuée dans les boutiques « Tezenis », telles que demandées par les vendeurs ; données relatives aux achats effectués et aux points, coupons et réductions accordés.

**Base juridique**: exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([Règlement du programme de fidélité Tezenis Talent](#)).

**Durée de conservation** : la durée nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. En outre, si vous n'utilisez aucun programme de fidélité des marques suivantes d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, vos données seront supprimées à l'issue de cette période.

**Responsable du traitement des données**: dans ce cas précis, Calzedonia Switerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données. Il détermine les modalités du traitement des données conjointement avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Envoi de communications commerciales (« marketing direct »)**

**Finalité**: envoi de communications commerciales au moyen de courriers postaux, d'e-mail, de SMS, d'appels sur téléphones fixes et mobiles ; études de marché et analyse de votre niveau de satisfaction concernant les produits des marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

**Données traitées**: coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

**Base juridique**: obtention de votre consentement - révocable à tout moment en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) ou en accédant à votre espace privé.

**Période de conservation**: jusqu'au retrait de votre consentement.

### **Profilage**

**Finalités** : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

**Données traitées:** données relatives à vos achats, et données relatives aux autres marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino), à votre pays d'origine, à votre sexe et à votre âge, à vos échanges avec nous par le biais de nos sites internet, des applications (qui pourront être développées par nos soins ou par des tiers) et de nos réseaux sociaux (Facebook, par exemple). De plus, nous pourrions examiner les données relatives à l'ensemble de vos éventuelles participations au programme de fidélité « Tezenis Talent » et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pourrions enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : notamment des informations relatives à votre zone de résidence (des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou des informations sur les appareils électroniques que vous utilisez pour échanger avec nous.

**Base juridique:** obtention de votre consentement - révoquant à tout moment en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) ou en accédant à votre espace privé.

**Durée de conservation :** Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 an après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

### **Notifications Push via le web**

**Finalité:** envoi sur votre navigateur de messages instantanés concernant nos produits, services et actualités commerciales lorsque vous naviguez sur le site internet de Tezenis et sur d'autres sites.

**Données traitées:** adresse IP.

**Base juridique:** votre consentement. Les notifications peuvent être désactivées à tout moment en modifiant les réglages de votre navigateur.

**Période de conservation:** jusqu'au retrait de votre consentement.

### **Notifications Push via l'application**

Par le biais de l'application Tezenis, nous pouvons vous envoyer des notifications dans l'application : vous pouvez activer ou désactiver ces notifications directement en modifiant les paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques concernant les notifications qui utilisent vos données de localisation (géolocalisation).

**Finalité:** pour recevoir des mises à jour et des promotions dans l'application concernant les boutiques proches de vous.

**Données traitées:** votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si actif)

**Base juridique:** votre consentement, exprimé par l'activation des notifications dans l'application et de la fonctionnalité de géolocalisation

**Durée de conservation :** vos données de localisation ne seront traitées que pour l'envoi des notifications et ne seront pas stockées.

### **Lutte contre la fraude:**

**Finalité:** vérification de la correspondance entre l'acheteur et le titulaire du moyen de paiement sélectionné.

**Données traitées:** votre nom et prénom, les détails des commandes en ligne et les informations sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

**Base juridique:** intérêt légitime pour la prévention et la lutte contre les fraudes.

**Période de conservation:** deux ans après la collecte des données.

**Responsable du traitement des données :** dans ce cas précis, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données.

Il détermine les modalités du traitement des données conjointement avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Inscription à l'espace client

**Finalité:** création d'un espace privé (« compte ») qui vous permettra d'enregistrer du contenu (comme la « liste d'envies », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, l'historique des achats, etc.).

**Données traitées:** données à caractère personnel et coordonnées figurant dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace privé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont signalées par un astérisque : sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de vous fournir le service demandé.

**Base juridique:** exécution du contrat d'inscription au site internet.

**Période de conservation:** dans l'hypothèse où vous n'utiliserez pas les comptes relatifs aux marques du Oniverse Calzedonia pendant plus de 3 ans, ces comptes et les données qui s'y rapportent seront supprimés.

### Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace privé à l'issue de la session (« Rester connecté »)

**Finalité :** facilitation de l'utilisation de votre espace privé (« compte ») en vous permettant de sauvegarder vos identifiants d'accès et de rester connecté.e à votre compte même à la fin de votre session de navigation.

**Données traitées :** vos identifiants d'accès.

**Base juridique:** votre consentement exprès en acceptant un cookie (voir aussi la [Politique des cookies](#)).

**Période de conservation:** le cookie qui permet d'enregistrer les identifiants d'accès restera actif pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en accédant à la section « Réglages des cookies » disponible dans la [Politique des cookies](#).

### Carte cadeau électronique

**Finalité:** envoi et utilisation de la « carte cadeau électronique ».

**Données traitées:** nom et adresse e-mail du destinataire de la carte cadeau électronique. Ces données sont communiquées par l'acheteur de la carte.

**Base juridique:** intérêt légitime d'assurer la livraison et l'utilisation de la carte cadeau électronique.

**Période de conservation:** période strictement nécessaire à l'envoi de la carte cadeau électronique et à son utilisation.

**Responsable du traitement des données:** dans ce cas précis, Calzedonia Switerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données. Il détermine les modalités du traitement des données conjointement avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Analyses statistiques

**Finalité:** création de rapports statistiques et de modèles comportementaux aux fins d'examiner (sous forme agrégée) l'efficacité économique des initiatives commerciales (comme le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia S.p.A. et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.

**Données traitées :** les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques d'Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via nos sites internet, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

**Base juridique:** intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. à analyser — sous une forme pseudonymisée (donc sans informations directement attribuables à un client en particulier) — les données de la clientèle pour obtenir des

informations stratégiques relatives au comportement d'achat de la clientèle, aux modalités selon lesquelles les clients interagissent avec les sociétés à travers les divers canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles afin de pouvoir être compétitifs par rapport aux principaux opérateurs du secteur.

**Période de conservation:** les données relatives à vos achats seront conservées — sous une forme pseudonymisée — pendant une période de cinq ans. Les autres données à caractère personnel seront conservées — sous une forme pseudonymisée — pendant une période de deux ans.

### Achat de produits en point de vente avec livraison à domicile ou en boutique

**Finalité:** dans l'hypothèse où le produit souhaité ne serait pas disponible, vous pouvez le commander dans nos points de vente et le recevoir à domicile ou dans la boutique Tezenis de votre choix. Nous collecterons vos données à caractère personnel pour donner suite à votre commande et pour mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'expédition, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc.).

**Données traitées:** données à caractère personnel et coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (par exemple, la taille). En cas de retour des produits achetés, afin de procéder au remboursement du prix versé, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN.

**Base juridique:** exécution du contrat d'achat/de vente de produits

**Période de conservation des données:** durée nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/de vente de produits (notamment les obligations fiscales).

**Responsables du traitement:** Calzedonia S.p.A et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (soit une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société est conjointement responsable, avec Calzedonia S.p.A, du traitement (les deux sociétés définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement des données). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter tous les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Conseils personnalisés (réservé aux bénéficiaires du programme de fidélité)

**Finalité:** fournir un service de vente assistée personnalisée dédié aux adhérents au programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos conseillères et conseillers.

**Données traitées:** informations (par exemple : taille, couleur, modèle) concernant vos achats au cours des 24 derniers mois.

**Base juridique:** intérêt légitime à fournir, dans nos points de vente, à la clientèle adhérant au programme de fidélité le meilleur service d'assistance; service en phase avec ses exigences.

**Période de conservation des données:** 24 mois suivants la date de leur collecte.

**Responsable du traitement des données:** dans ce cas précis, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données. Il détermine les modalités du traitement des données conjointement avec Calzedonia S.p.A. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Envoi du ticket de caisse au format électronique

**Finalité :** envoi par e-mail du ticket de caisse d'un achat effectué dans un point de vente Tezenis.

**Données traitées:** adresse e-mail

**Base juridique:**

- respect des obligations légales en matière de fiscalité ;
- respect des obligations contractuelles.

**Période de conservation des données:** 10 jours suivant l'émission du ticket.

**Responsables du traitement:** Calzedonia S.p.A et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (soit une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société est conjointement responsable, avec Calzedonia S.p.A, du traitement (les deux sociétés définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement des données). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter tous les Co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Informations relatives à la disponibilité d'un produit

**Finalité:** envoi d'un avis à l'adresse e-mail communiquée par vos soins concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (back in stock)

**Données traitées :** adresse e-mail

**Base juridique:** exécution de mesures précontractuelles adoptées sur la base de votre demande.

**Période de conservation des données:** nous supprimerons votre adresse e-mail immédiatement après vous avoir informé·e de la nouvelle disponibilité du produit demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après votre demande.

### Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

**Objectif :** recueillir l'évaluation et l'avis des clients sur les produits qu'ils ont achetés.

**Données traitées :** votre adresse e-mail, vos nom et prénom, les produits que vous avez achetés, l'évaluation et l'avis sur les produits que vous avez partagés ; sur notre site web, votre avis ne contiendra que votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

**Bases juridiques :** votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Durée de conservation :** l'avis sera visible sur la page du produit que vous avez acheté dans la mesure de sa disponibilité, après quoi vous pourrez continuer à consulter vos avis exclusivement dans votre espace réservé. Vous pouvez demander la suppression de votre avis à tout moment en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Participation à des activités et à des initiatives

**Objet :** participation aux activités et aux initiatives que nous proposons.

**Données traitées :** données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription de chaque initiative. Seules les données à caractère personnel courantes seront recueillies (p. ex., nom, prénom, coordonnées).

**Fondement juridique :** votre consentement spécifique exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.

**Durée de conservation :** durée de l'activité. Les données seront supprimées une fois l'activité passée.

**Responsable conjoint :** Calzedonia S.p.A. ; si vous vous êtes inscrit(e) à un événement ou à une initiative qui se déroule dans une boutique gérée par une société affiliée (c.-à-d. une société avec laquelle il existe une relation commerciale), cette société sera, avec Calzedonia S.p.A., le Responsable conjoint (ces parties définissent conjointement les méthodes et les objectifs du traitement). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints par écrit à l'adresse e-mail [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les objectifs mentionnés plus haut, nous devons communiquer vos données aux catégories de personnes suivantes:

- personnel de Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Switzerland SA, chargé de la gestion de notre site internet et des services disponibles en ligne ou dans les points de vente;
- fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Switzerland SA (tels que les fournisseurs de services et plateformes informatiques, consultants) : ces sujets utilisent vos données en qualité de «Sous-traitants» désignés par Calzedonia S.p.A., par le biais de la signature d'un contrat spécifique;
- Personnel de sociétés commerciales franchisées pour les activités de traitement suivantes : «Programme de fidélité», « Vente assistée », «Achat de produits en point de vente avec livraison à domicile ou en boutique», « Envoi du ticket de caisse au format électronique» et « Participation à des activités et initiatives » ;
- Établissements de crédit, compagnies d'expédition et de transport, compagnies d'assurance : ces entités agissent en tant que responsables autonomes du traitement des données et leur intervention est nécessaire pour effectuer les opérations indispensables liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements, livrer la marchandise achetée).

## **COOKIES**

Nous utilisons aussi des cookies dans certaines sections du site. Nous vous prions de consulter la [Politique des cookies](#), en même temps que la présente politique.

## **RÉSEAUX SOCIAUX**

Sur notre site vous trouverez également des boutons/widgets de réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des fils de réseaux sociaux interactifs (présentant le contenu publié sur ces réseaux). Ces boutons permettent aux utilisateurs qui naviguent sur notre site d'interagir en un clic avec le réseau social de leur choix (ce dernier acquiert alors des informations relatives à la visite de notre site). Dans certaines parties du site, il existe également ce que l'on appelle le « social login », qui vous permet d'accéder à votre espace privé par le biais de votre compte de réseau social. En effectuant ce social login, vous acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité du réseau social.

## **PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les données à caractère personnel collectées peuvent être transférées en dehors de la Suisse, principalement dans l'Union européenne, et dans certains cas également dans d'autres pays du monde, en particulier au Royaume-Uni et aux États-Unis (notamment via des cookies, des plug-ins de médias sociaux et d'autres applications logicielles de fournisseurs tiers).

En tout état de cause, le transfert sera réalisé dans le respect des dispositions de la nouvelle loi fédérale suisse sur la protection des données (« CH-LPD ») et par le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») (en particulier, les données ne seront transférées que sous réserve de la signature des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'UE par la Décision d'exécution (UE) 2021/914 ou vers des Pays en mesure de garantir un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et donc destinataires d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission de l'Union européenne).

## **AVEZ-VOUS NOMMÉ UN.E DÉLÉGUÉ.E À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD) ?**

Calzedonia S.p.A. a désigné un Délégué à la protection des données à caractère personnel, chargé de veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et de servir de point de contact pour les demandes des parties auxquelles les données à caractère personnel se réfèrent. Il peut être contacté à l'adresse e-mail suivante [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it).

## QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER EN QUALITÉ DE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que le RGPD vous accorde dans le cadre de la collecte de données à caractère personnel vous concernant en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it). Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande. Dans certains cas, s'il est nécessaire de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, nous vous demanderons de plus amples informations.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants:

- **Droit d'accès**, soit le droit de savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir une copie de ces données et de connaître : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), la période de conservation des données ; les droits prévus par le RGPD ;
- **Droit de rectification ou d'insertion de vos données** ;
- **Droit à l'effacement** des données à caractère personnel vous concernant au cas où elles ne seraient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou lorsque nous ne serions plus autorisés à les traiter ;
- **Droit à la limitation du traitement des données** à caractère personnel dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez demander la limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données et, au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; iii) dans l'hypothèse où les données à caractère personnel en notre possession, bien qu'elles ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité des données**, soit le droit de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel vous concernant, ainsi que le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre Responsable du traitement;
- **Droit de retrait du consentement**, pour les traitements fondés sur ledit consentement ;
- **Droit d'opposition**, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur un de nos intérêts légitimes.

**Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme aux dispositions du RGPD.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement le contenu de cette page. Nous vous invitons à revenir consulter régulièrement notre politique de confidentialité de sorte à être constamment informé·e sur les dernières modifications apportées depuis votre dernière visite.

Dernière mise à jour: Septembre 2025